

NEU

**OFFENE
SPRECHSTUNDE**

jeden 4. Donnerstag
im Monat 15:30-17:30 Uhr

AWO Familienzentrum
Drachennest III
Maria-Goeppert-Str. 8
Lübeck



Nächste Sprechstunde am 23.05.2024



verbraucherzentrale

Schleswig-Holstein

**ABZOCKE IM INTERNET?
STROMRECHNUNG UNBEZAHLBAR?
UND EH KNAPP BEI KASSE?**

www.vzsh.de/quartiersarbeit

WIR MACHEN DICH STARK

und unterstützen kostenfrei* bei vielen Verbraucherthemen:



Handy, Telefon, Internet

Rechnung hoch?
Probleme beim
Online-Shopping?



Verträge

Kaputte Ware
zurückgeben?
Wie kündigt man
einen Vertrag?



Konto & Geld

Kontoführung,
Kreditkarten,
Inkasso-Schreiben,
Geld sparen



Strom & Energie

Anbieter wechseln,
Rechnung verstehen,
Energie sparen



Versicherungen

Was ist wichtig?
Was tun im
Schadensfall?

***kostenfrei** für Menschen mit wenig Geld, z. B. Empfänger von Bürgergeld, Sozialhilfe, Wohngeld, Grundsicherung im Alter, BAföG o.ä.



KONTAKT

Nadine Hinz, Tel. 0431 590 99-206, n.hinz@vzsh.de

Emine Dönmez, Tel. 0431 590 99-207, doenmez@vzsh.de

Wir bieten auch **Informationsveranstaltungen
und Workshops zu vielen Verbraucherthemen** für
Vereine oder Organisationen an.

Beratungsstelle Lübeck

Dr.-Julius-Leber-Str. 9-11

Tel. 0451 722 48

Öffnungszeiten: Mo: 10-18 Uhr

Di: 10-13 Uhr

Do: 10-18 Uhr

Fr: 10-13 Uhr